

## **Política de Privacidade (externa)**

Versão 1.1

Data: 25/09/2024

### **SEÇÃO 1 – INFORMAÇÕES GERAIS**

A presente Política de Privacidade (“Política”) contém informações sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais dos usuários e visitantes do site <https://www.tecnoil.com.br>. Este documento tem o objetivo de esclarecer a todos interessados sobre os tipos de dados coletados, os motivos da coleta, as principais finalidades de uso e a forma como os usuários podem gerenciar ou excluir as suas informações pessoais.

Esta Política de Privacidade aplica-se a todos os usuários e visitantes do site <https://www.tecnoil.com.br> e outros sites (“Plataformas”) e integra os Termos e Condições Gerais de Uso dos sites de propriedade de TECNOIL DESENVOLVIMENTO E INTEGRAÇÃO DE NEGÓCIOS LTDA., empresa incorporada sob as leis da República Federativa do Brasil, com sede na Rua Lauro Muller, 116, conjunto 1401, 22290-906, na cidade do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, inscrita no CNPJ/ME sob o n.º 42.369.306/0001-60, aqui representada conforme seu Estatuto Social, doravante denominada “TECNOIL”; .

Esta Política não se aplica a empregados, contratados e a candidatos a vagas na TECNOIL, sobre quem se aplicam políticas e normas diferenciadas.

O presente documento foi elaborado em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/18), o Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14) e a legislação brasileira de proteção de dados. Ademais, este documento poderá ser atualizado pela TECNOIL em decorrência de eventual atualização normativa, razão pela qual se convida o usuário a consultar periodicamente esta seção.

### **SEÇÃO 2 – COMO COLETAMOS OS DADOS PESSOAIS DE USUÁRIOS E VISITANTES?**

Os dados pessoais dos usuários e visitantes são coletados da seguinte forma:

- Quando um usuário e visitante acessam as Plataformas, algumas informações sobre interação e acesso são coletadas pela TECNOIL para garantir uma melhor experiência de usuário (“UX”) e de navegabilidade para cada usuário e visitante.
- Quando um usuário ou visitante interage com a TECNOIL em algum evento específico da área de atuação da empresa, é realizada uma troca de contatos com profissionais da TECNOIL, e estes indicam que o usuário e visitante pode buscar mais informações sobre a empresa, e suas atividades, na Plataforma, sendo certo que o usuário e visitante compreendem que a TECNOIL é uma empresa atuante no mercado.
- Dados de usuários e visitantes que são, ou pretendem ser, clientes e parceiros comerciais da TECNOIL podem ser coletados de acordo com as negociações envolvendo compra/venda ou intermediação de serviços em geral, inclusive os prestados pela TECNOIL, sendo certo que dados pessoais de terceiros podem estar em diversos tipos de contratos, propostas, interações e documentos correspondentes.

- Quando estes dados também podem envolver, em geral, palavras-chaves utilizadas em uma busca, o compartilhamento de um documento específico, comentários, visualizações de páginas, perfis, a URL de onde o usuário e visitante provêm, o navegador que utilizam e seus IPs de acesso, dentre outras que poderão ser armazenadas e retidas.

### **SEÇÃO 3A – QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS SOBRE O USUÁRIO E VISITANTE?**

Os dados pessoais do usuário e visitante recolhidos são os seguintes:

- Pedido de Informações/ Cotação /Newsletter: Nos casos acima, o e-mail cadastrado pelo visitante que optar por interagir com a TECNOIL, ou buscar informações e cotações comerciais sobre os seus serviços, será coletado e armazenado até que o usuário solicite o seu descadastramento.
- Dados de contato como nome, e-mail, número de telefone e empresa onde trabalha também podem ser coletados para fins de contato, marketing, prospecção ou em solicitação de cotações.

### **SEÇÃO 3B – PARA QUAIS FINALIDADES UTILIZAMOS OS DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO E VISITANTE?**

Os dados pessoais do usuário e do visitante são tratados com as seguintes finalidades:

- Bem-estar do usuário e visitante: melhorar a experiência dos usuários e fornecer funcionalidades específicas a depender das características básicas do usuário.
- Melhorias da plataforma: compreender como o usuário utiliza os serviços da plataforma, para ajudar no desenvolvimento de negócios e técnicas.
- Comercial: os dados podem ser usados para personalizar o conteúdo oferecido e gerar subsídio à plataforma para a melhora da qualidade no funcionamento dos serviços.
- Perfil do usuário: tratamento automatizado de alguns dados pessoais para avaliar o uso da plataforma.

O tratamento de dados pessoais para finalidades não previstas nesta Política ocorrerá mediante comunicação prévia ao usuário, de modo que os direitos e obrigações aqui previstos permanecem aplicáveis.

Caso você seja apenas um visitante, é possível que não tenhamos coletados quaisquer dados pessoais identificáveis que nos permitam contactá-los, de modo que alguns destes direitos talvez não sejam aplicáveis para o visitante, mas apenas ao usuário que tem uma relação com a TECNOIL.

### **SEÇÃO 4 – POR QUANTO TEMPO OS DADOS PESSOAIS FICAM ARMAZENADOS?**

Os dados pessoais do usuário e visitante são armazenados durante o período necessário para a prestação do serviço e/ou o cumprimento das finalidades previstas no presente documento., conforme o disposto no inciso I do artigo 15 da Lei 13.709/18.

Os dados podem ser apagados ou anonimizados a pedido do usuário, excetuando os casos em que formos obrigados, por lei, regulamento ou outra obrigação, a manter os dados ou realizar outro tratamento.

Ademais, os dados pessoais dos usuários podem ser conservados pela TECNOIL após o término de seu tratamento nas seguintes hipóteses, que são permitidas por lei:

- cumprimento de eventual obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei;
- uso exclusivo da TECNOIL, em sua condição e qualidade de controladora, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Caso você seja apenas um visitante, é possível que não tenhamos coletado quaisquer dados pessoais identificáveis que nos permitam contactá-los ou identificá-los, em caso de um pedido de informações.

## **SEÇÃO 5 – SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS**

Apesar de qualquer sistema de informática e/ou website estar sujeito a defeitos e possíveis violações que podem levar ao vazamento de dados, a TECNOIL se compromete a aplicar medidas técnicas e organizacionais adequadas com o objetivo de proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

A plataforma e a TECNOIL se eximem de responsabilidade em casos de culpa exclusiva de terceiros, como em ataques de hackers ou crackers, ou quando existe culpa exclusiva de qualquer usuário, como no caso em que ele mesmo transfere seus dados a terceiros sem que a TECNOIL tenha sido alertada.

Os dados pessoais armazenados em acordos e contratos em geral são tratados com confidencialidade, dentro dos limites legais, e estão sob as políticas e práticas de confidencialidade e segurança de informação da TECNOIL.

## **SEÇÃO 6 – OS DADOS PESSOAIS ARMAZENADOS SERÃO TRANSFERIDOS A TERCEIROS?**

Os dados pessoais dos usuários e visitantes únicos da Plataforma não são geralmente compartilhados com terceiros, a não ser em situações onde a TECNOIL venha a utilizar “cookies” em suas plataformas, ou quando a TECNOIL recomendar ou direcionar seus usuários e clientes ao uso de um aplicativo, site, serviço ou plataforma de terceiro que tenha uma parceria com a TECNOIL, mas não tem qualquer relação societária com a mesma.

Ao ser redirecionado para um aplicativo, site, serviço ou plataforma de terceiros, o usuário não será mais regido por esta Política de Privacidade. Não somos responsáveis pelas práticas de privacidade de outros sites e incentivamos todos os usuários e visitantes a ler as declarações de privacidade de sites ou serviços para os quais foram redirecionados.

Caso você seja apenas um visitante, é possível que não tenhamos dados pessoais sujeitos à transferência, e que a TECNOIL não lhe recomende qualquer parceiro.

## **SEÇÃO 07 – COOKIES OU DADOS DE NAVEGAÇÃO**

Os “cookies” referem-se a arquivos enviados pela plataforma ao dispositivo do usuário e visitante, e que nele ficam armazenados, com informações relacionadas à navegação no site. Tais informações usualmente estão relacionadas aos dados de acesso como local e horário de acesso e são armazenadas pelo navegador para que o servidor da plataforma possa lê-las posteriormente a fim de personalizar os serviços da plataforma.

O usuário e o visitante das Plataformas manifesta conhecer e aceitar que pode ser utilizado um sistema de coleta de dados de navegação mediante a utilização de “cookies”.

O “cookie” persistente permanece no disco rígido do usuário e visitante depois que o navegador é fechado e será usado pelo navegador em visitas subsequentes ao site. Os “cookies” persistentes podem ser removidos seguindo as instruções do seu navegador. Já o “cookie” de sessão é temporário por natureza, e desaparece depois que o navegador é fechado. É possível redefinir seu navegador da web para recusar todos os tipos de “cookies”, inclusive os da TECNOIL, porém alguns recursos da plataforma podem não funcionar corretamente se a capacidade de aceitar cookies estiver desabilitada.

### **Lista de cookies**

Um cookie é um pequeno pedaço de dados (arquivo de texto) que um site - quando visitado por um usuário - solicita ao seu navegador para armazenar em seu dispositivo, para lembrar informações sobre você, como sua preferência de idioma ou informações de login. Esses cookies são definidos por nós e são chamados de cookies primários (“1st Party”). Também usamos cookies de terceiros (“3rd Party”) – que são cookies de um domínio diferente do domínio do site que você está visitando - para os nossos esforços de publicidade e marketing. Mais especificamente, usamos cookies e outras tecnologias de rastreamento para os seguintes fins:

### **Cookies de funcionalidade**

Estes cookies permitem que o site forneça uma funcionalidade e personalização melhoradas. Podem ser estabelecidos por nós ou por fornecedores externos cujos serviços adicionamos às

nossas páginas. Se não permitir estes cookies, algumas destas funcionalidades, ou mesmo todas, podem não funcionar corretamente.

Subgrupo de cookies	Cookies	Cookies usados
<code>document.cookie</code>	1 cookie	Dados do site no dispositivo  Para melhorar a visita, os sites costumam salvar sua atividade, normalmente no seu dispositivo. Gerenciar dados do site Dados do site que você está visitando O site pode salvar o idioma de sua preferência ou os itens que você quer comprar. Essas informações estão disponíveis para o site e os subdomínios dele. <a href="http://tecnoil.com.br">tecnoil.com.br</a>

## SEÇÃO 08 – QUAIS SÃO OS MEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS E COMO POSSO EXERCÊ-LOS?

De acordo com a legislação brasileira, a TECNOIL garante ao usuário a possibilidade de apresentar solicitações, na qualidade de titular de dados pessoais ou “sujeito de dados”, baseadas nos seguintes direitos:

- Acesso e confirmação da existência de tratamento dos dados: solicitar uma cópia: (i) das categorias e dos dados pessoais coletados sobre você; (ii) das categorias e das fontes específicas das quais os dados são coletados; (iii) da finalidade da coleta; e (iv) das categorias e dos terceiros específicos com quem a TECNOIL eventualmente compartilhou dados pessoais;
- Atualização: correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Eliminação: Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD. Neste caso, informaremos a correção e atualização aos terceiros com os quais os dados pessoais tenham sido compartilhados;
- Portabilidade dos dados, observadas as normas aplicáveis e os segredos comercial e industrial;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais a TECNOIL realizou uso compartilhado de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogação de consentimento: que poderá ser realizada a qualquer momento e sem ônus, mediante manifestação expressa. Você tem o direito de ser informado se o fornecimento de Dados Pessoais é um requisito estatutário ou contratual ou um requisito necessário para celebrar um contrato, bem como se o titular está obrigado a

fornecer os Dados Pessoais e as possíveis consequências do não fornecimento de tais dados;

- Solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento, exceto nas hipóteses em que a manutenção dos dados é necessária ou permitida pela legislação. Neste caso, informaremos sua decisão aos terceiros com quem os dados pessoais tenham sido compartilhados;
- Oposição a tratamento realizado com fundamento em outras bases legais: em caso de descumprimento da LGPD, o usuário ou visitante pode realizar esta solicitação, ressaltando que pode haver situações em que a TECNOIL continuará a realizar o tratamento e recusar o seu pedido de oposição, em especial quando houverem fins legais;
- Solicitar o cancelamento do envio de ofertas direcionadas de produtos e serviços pelos nossos canais, seja por e-mail ou outros canais de marketing direto e direcionado.

Para exercer seus direitos sobre os seus dados pessoais, você pode entrar em contato conosco em [contato.dpo@tecnOil.com.br](mailto:contato.dpo@tecnOil.com.br) ou utilizando o formulário presente na Plataforma.

A TECNOIL se esforçará para fornecer informações de forma transparente, inteligível e acessível, em linguagem clara e simples, e em prazos adequados. Por vezes, somos obrigados por lei e contratos a notificar terceiros sobre sua solicitação, o que pode aumentar estes prazos.

Ademais, iremos requisitar outras informações suas para que a TECNOIL se certifique da autenticidade da sua solicitação, tais como prova de identidade e outros documentos válidos.

Reforçamos que poderemos manter alguns dados e/ou continuar a realizar o tratamento, mesmo no caso de solicitação de eliminação, oposição, bloqueio ou anonimização, em algumas circunstâncias, como para cumprimento de obrigações legais, contratuais e regulatórias, para resguardar e exercer direitos da empresa, dos usuários e clientes, para prevenção de atos ilícitos, cumprimento de prazos legais e judiciais e em vista de processos judiciais, administrativos e arbitrais, inclusive por questionamento de terceiros sobre suas atividades e em outras hipóteses previstas em lei.

## **SEÇÃO 9 – ACEITE E CONSENTIMENTO**

Ao utilizar os serviços e fornecer as informações pessoais na Plataforma, o usuário reconhece que leu, entendeu e que concorda em estar vinculado à presente Política de Privacidade.

Ao eventualmente cadastrar-se em algum canal de marketing ou relacionamento da TECNOIL, o usuário manifesta entender que esta Política de Privacidade se aplica, que está interagindo com a TECNOIL através de seus dados pessoais de modo consentido e que pode exercer seus direitos de contratar e cancelar seu cadastro, acessar e atualizar seus dados pessoais e garante a veracidade das informações por ele disponibilizadas.

Caso você seja apenas um visitante, é possível que não tenhamos coletados quaisquer dados pessoais identificáveis a seu respeito.

O usuário tem direito de retirar o seu consentimento a qualquer tempo, para tanto deve entrar em contato através do e-mail contato.dpo@tecnoil.com.br.

## **SEÇÃO 10 – ALTERAÇÕES E GOVERNANÇA DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer momento, então, é recomendável que o usuário e visitante revise-a com frequência.

As alterações e esclarecimentos vão surtir efeito imediatamente após sua publicação na plataforma. Quando realizadas alterações, os usuários que mantem relações com a TECNOIL poderão ser notificados.

Ao utilizar o serviço ou fornecer informações pessoais após eventuais modificações, o usuário e visitante demonstra sua concordância e consentimento pleno com as novas normas.

A Governança desta Política de Privacidade é realizada e supervisionada também pelo Comitê de Compliance da TECNOIL e pela Diretoria Executiva que poderá, em situações não incluídas nesta Política de Privacidade, se manifestar e decidir sobre qualquer tema aqui incluído.

## **SEÇÃO 11 – RESOLUÇÃO DE CONFLITOS**

Para a solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento será aplicado integralmente o Direito brasileiro posto que, para os todos os fins legais, as Plataformas e a TECNOIL estão localizadas no Brasil.

Eventuais litígios deverão ser apresentados no foro Central da comarca do Rio de Janeiro/RJ, em que se encontra a sede da empresa.

## **SEÇÃO 12 – ENCARREGADO E INFORMAÇÕES PARA CONTATO**

Se você acredita que seus dados pessoais foram usados de maneira incompatível com esta Política de Privacidade ou com as suas escolhas enquanto titular, ou, ainda, se você tiver dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política, entre em contato formalmente conosco.

A TECNOIL tem um Encarregado de Dados (Data Protection Officer - DPO), que atua em conformidade com as diretrizes da LGPD, e que está à disposição nos seguintes endereços de contato:

**Encarregado (DPO):** Priscilla Teixeira

**Endereço para correspondências:** Rua Lauro Müller 116, sala 1401

Botafogo, Rio de Janeiro - RJ

CEP 22.290-906

**E-mail para contato:** contato.dpo@tecnoil.com.br